



www.exotherm.pl

Warunki gwarancji i sprzedaży pomp ciepła typu powietrze-woda, glikol- woda sprzedawanych przez firmę Exotherm dla osób fizycznych

Gwarancja jest udzielona na okres 24 miesięcy od daty zakupu urządzenia lub uruchomienia.

Gwarancja jest ważna jeśli;

1. urządzenie zostało zainstalowane zgodnie z wytycznymi producenta/ sprzedawcy zawartymi w instrukcji obsługi.
2. został przeprowadzony tzw . pierwszy start urządzenia (pierwsze uruchomienie urządzenia, sprawdzenie poprawności pracy i podłączenia do CO, 380V, sprawdzenie wszelkich istotnych parametrów technicznych) przez autoryzowanego serwisanta lub innego serwisanta posiadającego odpowiednie uprawnienia branżowe.
3. pracuje w warunkach gdzie temperatura powietrza jest od -35C do +55C, a wilgotność nie przekracza 99% oraz brak jest zapylenia powietrza większego niż przyjmuje się dla obiektów mieszkalnych (**zapis dla pomp powietrznych**)
- 4 .wszelkie podłączenia elektryczne zostały wykonane prawidłowo przez osobę z uprawnieniami, napięcie sieci elektrycznej wynosi od 210V do 240V dla każdej fazy oddzielnie oraz charakteryzuje się stabilnością. Instalacja energetyczna budynku musi być zakończona i przekazana do użytkownika tzn. musi mieć pomiary końcowe zgodnie z prawem budowlanym
5. dla pomp ciepła powietrze-woda w okresie zimowym, woda zasilająca urządzenie powinna być wymieszana z glikolem 96% lub innym płynem alkoholowym w stężeniu min. 1: 3 lub (z punktem zamarzania) min. -20C w celu nie doprowadzenia do zamarzania cieczy w układzie w sytuacji braku zasilania elektrycznego (dla pomp powietrznych monoblock). Koszt płynu niezamarzającego nie jest wliczony do ceny zakupu urządzeń czy robocizny montażu.
6. nie dokonano (bez pisemnej zgody sprzedawcy) żadnych napraw ani zmian konstrukcyjnych przez nieautoryzowany serwis
7. pracuje zgodnie z przeznaczeniem
8. w okresie trwania gwarancji zostaną przeprowadzone przeglądy techniczne urządzenia wykonane przez autoryzowanego serwisanta
9. urządzenie ani żaden z elementów instalacji nie zostało uszkodzone mechanicznie podczas użytkowania
 - w sytuacji zauważenia nieprawidłowej pracy urządzenie musi być natychmiast wyłączone i zabezpieczone
 - wszelkie zmiany ustawień serwisowych EU oraz fabrycznych ID (kodowanych) zostały dokonane za zgodą gwaranta
 - użytkownik powinien dbać o czystość wody w instalacji CO/CWU oraz czyścić regularnie wszelkie filtry zamontowane w tych instalacjach (obowiązek po stronie użytkownika)

Przeglądy płatne obowiązkowe w czasie trwania gwarancji:

- pierwszy przegląd przed 12 miesiącem od dnia uruchomienia, kolejne co każde 12 miesięcy (jeśli gwarancja jest dłuższa niż 24 miesiące). Przeglądy odpłatne wg. cennika www.exotherm.pl.
- przegląd wykonywany po pierwszych 12 miesiącach, wydłuża gwarancję o kolejne 12 miesięcy

-właściciel urządzenia ma obowiązek +/- 14 dni przed w/w terminami uzgadniać dokonanie przeglądów gwarancyjnych przez biuro@exotherm.pl

Czynności obowiązkowe użytkownika:

10. w trakcie eksploatacji pompy ciepła od dnia uruchomienia użytkownik ma obowiązek kontrolowania czystości układu hydraulicznego pompy ciepła zasilanego wodą CO. Dodatkowo użytkownik ma obowiązek sprawdzania i czyszczenia filtrów siatkowych zainstalowanych na rurach zasilających urządzenie i instalację CO/ CWU. Obowiązkiem użytkownika jest dbanie o czystość wody w układzie CO/ CWU oraz do usuwania powietrza z układu CO/CWU. Dodatkowo w sytuacji zaniku napięcia elektrycznego, pomyłki faz 380V, złego napięcia sieciowego użytkownik na swój koszt zobowiązuje się do usunięcia takich usterek sieci energetycznej. Czynnością użytkownika są też; zmiany parametrów pompy ciepła CO/ CWU, zmiany parametrów termostatów pokojowych CO, zmiany regulacyjne ogrzewania podłogowego itp.

Reklamacje:

- zgłaszać tylko drogą pisemną listowną (Poczta Polska) lub osobiście za potwierdzeniem przyjęcia 80-299 Gdańsk ul. Barniewicka 52
 - zgłoszenia telefoniczne nie są uwzględniane
 - uszkodzone lub wadliwe urządzenia przysyłać na w/w adres
 - wszelkie naprawy będą wykonywane w terminie od 1 do 30 dni od otrzymania zgłoszenia, a w przypadkach szczególnych nawet do 60dni.
 - naprawy wykonywane w miejscu zamontowania urządzenia, wymagają dokonania przez zgłaszającego wypełnienia odpowiedniego formularza reklamacyjnego oraz przesłania go mailem
 - rozpatrywane są tylko z dowodem zakupu i podpisanymi warunkami gwarancji przez właściciela urządzenia oraz z wypełnioną kartą przeglądów
 - w sytuacji stwierdzenia zamontowania urządzenia niezgodnie z przeznaczeniem lub nie spełnienia przez właściciela w/w wymienionych warunków ważności gwarancji i wszelkie reklamacje tracą moc wykonawczą i prawną .
- Exotherm www.exotherm.pl Gdańsk dnia 20 11 2011