



Odwiedzając i użytkując stronę internetową www.exotherm.pl przyjmują Państwo poniższy Regulamin bez jakichkolwiek ograniczeń i uwarunkowań. Dlatego też Państwa dostęp do witryny www.exotherm.pl odbywa się z zastrzeżeniem tego Regulaminu i przepisów obowiązującego prawa, a korzystanie z witryny w jakikolwiek sposób oznacza wyrażenie zgody na następujące warunki i zastrzeżenia:

Zawartość

Niniejsza strona internetowa/witryna ma charakter wyłącznie informacyjny. Witryny tej nie należy wykorzystywać ani opierać się na niej w zastępstwie informacji otrzymywanych indywidualnie wraz z umową handlową. Informacje zawarte w niniejszej witrynie nie są prawnie wiążące i nie stanowią oferty handlowej, w tym w rozumieniu art. 66 § 1 Kodeksu cywilnego. Zawarte na stronie informacje, w tym informacje umieszczone w części „Cennik”, nie stanowią zapewnienia, w szczególności w rozumieniu art. 556 Kodeksu cywilnego. Opis towaru następuje wyłącznie w umowie jego sprzedaży w każdym przypadku indywidualnie.

Dane zamieszczone na stronie dotyczące zużycia energii elektrycznej zużywanej kWh, sprawność COP czy zakresy skrajne pracy i osiągnięć technicznych pomp ciepła marki Exotherm mają charakter przybliżony i mogą różnić się w każdym przypadku z powodu uwarunkowań zewnętrznych jak; wilgotność powietrza względna i bezwzględna, natężenie elektryczne w sieci, skład chemiczny wody, temperatura otoczenia, straty ciepła instalacji, straty ciepła budynku itp.

Parametry techniczne jak; moc grzewcza kW, pobór energii elektrycznej kWh, sprawność COP są zawsze i tylko podawane na 1 godzinę pracy urządzeń 1kWh. Stąd ilość pobieranej energii elektrycznej kWh i tym samym ilość godzin pracy pomp ciepła marki Exotherm w okresie dobowym, tygodniowym, miesięcznym, rocznym jest zależne od czynników indywidualnych obiektu. Na ilość godzin pracy pomp ciepła marki Exotherm mają wpływ;

- straty ciepłe ścian, okien, poddaszy, stropów, podłóg, stolarki, wentylacji
- sprawność i wydajność systemów grzewczych CO i CWU
- straty ciepłe systemów grzewczych CO i CWU
- indywidualne ustawienia temperatury w pomieszczeniach ogrzewanych
- indywidualne ustawienia temperatur wody CO i CWU
- temperatura zewnętrzna otoczenia
- długość okresu grzewczego
- zawilgocenie obiektu

W związku z powyższym firma Exotherm nie może brać odpowiedzialności za powyżej wymienione czynniki decydujące o zużyciu realnym energii elektrycznej przez oferowane na stronie www.exotherm.pl pompy ciepła marki Exotherm. Dodatkowo każdy kupujący ma obowiązek zapoznania się z indywidualnymi danymi technicznymi urządzeń zamieszczanych w karcie katalogowej oraz na tabliczce znamionowej przed dokonaniem zakupu.

Firma Exotherm jako właściciel witryny www.exotherm.pl nie gwarantuje kupującemu (zamawiającemu) redukcji kosztów ogrzewania budynków i CWU po zamontowaniu pomp ciepła marki Exotherm w stosunku do poprzednich urządzeń lub innych urządzeń grzewczych tam pracujących. W każdym przypadku ryzyko oczekiwania redukcji kosztów ogrzewania CO i CWU ponosi kupujący (zamawiający), a nie sprzedawca firma Exotherm.

Dodatkowo w każdym przypadku w zależności od rodzaju pompy ciepła, rodzaju budynku, rodzaju i stanie instalacji, rodzaju wcześniejszego systemu grzewczego wielkość oszczędności tj redukcji kosztów ogrzewania CO/CWU może być skrajnie różna. Za takie różnice firma Exotherm nie ponosi odpowiedzialności.

Podane na stronie/witrynie informacje na temat gwarancji urządzeń nie stanowią udzielenia kupującemu gwarancji, w szczególności w rozumieniu art. 577 Kodeksu cywilnego. Gwarancja zostanie udzielona przy sprzedaży urządzeń, a jej warunki zostaną określone w dokumencie gwarancyjnym.

Mimo dołożenia wszelkich starań, by informacje publikowane na stronie były prawdziwe oraz dokładne, firma Exotherm nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dokładność, kompletność lub prawdziwość jakichkolwiek informacji zawartych na stronie. W związku z powyższym rzeczywiste dane mogą nieco różnić się od danych podanych na stronie.

Exotherm zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian na stronie w dowolnym czasie i bez uprzedzenia. Wprowadzane zmiany mogą dotyczyć wszystkich elementów witryny, w tym m.in. przedstawionych na stronie modeli urządzeń, ich wyposażenia, specyfikacji oraz dostępności. Zastrzega sobie również prawo do wycofania produktów (urządzeń oraz innych towarów i usług) prezentowanych na stronie lub wprowadzenia zmian w ich charakterystykach i wyposażeniu.

Ceny produktów zamieszczonych w witrynie

Informacje cenowe dotyczące prezentowanych modeli urządzeń oraz akcesoriów, niezależnie od tego, czy umieszczone na stronie, czy udzielone za jej pośrednictwem, nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego, mają charakter wyłącznie orientacyjny oraz nie są wiążące dla autoryzowanych dealerów Exotherm oraz autoryzowanych serwisów Exotherm. Szczegółowe warunki zakupu produktów marki Exotherm mogą nastąpić tylko i wyłącznie na podstawie warunków indywidualnej umowy sprzedaży

Zbieranie informacji

Informacje o charakterze nieosobowym są zbierane automatycznie w celach administracyjnych. Na ich podstawie tworzone są statystyki zbiorcze dotyczące ruchu na witrynie, użytkowników i ich zachowań. Powyższe działania zmierzają przede wszystkim w celu uczynienia witryny bardziej użyteczną i funkcjonalną.

Polityka prywatności

Exotherm dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych wszystkich użytkowników odwiedzających stronę internetową www.exotherm.pl.

Prawa autorskie

Cała zawartość niniejszej witryny chroniona jest prawami własności przemysłowej i intelektualnej. Wszelkie znaki towarowe, logo, znaki usługowe, geograficzne oznaczenia pochodzenia itp. zawarte w niniejszej witrynie stanowią własność Exotherm. Ich używanie, kopiowanie i/lub rozpowszechnianie bez uprzedniej zgody właściwego podmiotu jest niedozwolone.

Ograniczenie odpowiedzialności

Exotherm wyklucza odpowiedzialność za treść, politykę w zakresie ochrony poufności lub funkcjonowanie wszelkich zewnętrznych stron/witryn internetowych, do których odsyłacie (linki) zamieszczone są w niniejszej witrynie internetowej.

Exotherm nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikłe z dostępu do i/lub korzystania z niniejszej witryny w tym za jakiegokolwiek szkody powstałe wskutek wykorzystania jakichkolwiek informacji umieszczonych w witrynie lub uzyskanych za jej pośrednictwem. Exotherm nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub wirusy, jakie mogą zainfekować Państwa sprzęt komputerowy lub inne urządzenia w związku z dostępem do tej witryny, korzystaniem z niej lub pobieraniem ze strony jakichkolwiek materiałów, danych, zdjęć, tekstów, plików itp.

Zasady zakupów produktów oferowanych przez firmę Exotherm

Firma Exotherm nie sprzedaje żadnych produktów poprzez witrynę www.exotherm.pl, nie prowadzi na w/w witrynie sklepu internetowego. Kupujący jako konsument nie ma możliwości dokonania zakupu poprzez stronę www. W związku z specyficznym charakterem działalności firmy Exotherm, każde urządzenie oferowane na stronie www.exotherm.pl tj. pompy ciepła, chillery, coolery, rekuperatory, agregaty wody lodowej są każdorazowo zbudowane na indywidualne i specjalne zamówienie kupującego tj. jego wymagań technicznych, energetycznych, akustycznych, sterowniczych, wizualnych itp. Zapis ten dotyczy w szczególności urządzeń grzewczo-chłodzących jak pompy ciepła, chillery, agregaty wody lodowej itp. W związku z powyższym firma Exotherm świadcząc usługi w zakresie sprzedaży konsumenckiej oraz w niektórych przypadkach na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (dz.u. 2014 r. poz. 827), w szczególności nie podlega pod warunki art. 30. Zarazem podlega pod warunki art. 38 w/w ustawy.

W związku z powyższym firma Exotherm zastrzega sobie prawo do nie przyjmowania i nieuwzględniania zwrotów towaru.

Powyższy Regulamin Serwisu może zostać uaktualniony/zmieniony bez uprzedzenia w każdym czasie.